

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU PROGRAMME DE FIDELITE OLD WILD WEST FRANCE

Dans la présente Politique de Confidentialité, le terme « Société » désigne **Old Wild West** (ci-après la « Société »).

Cette Politique de Confidentialité explique les types d'informations que la Société collecte lorsque vous utilisez ses services, ainsi que la manière dont ces informations sont traitées, transférées, stockées et divulguées. Il détaille également vos droits et votre capacité à contrôler certains usages des informations collectées.

Sauf indication contraire, les termes en majuscules ont le sens qui leur est donné dans les

Conditions Générales d'Utilisation disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.oldwildwest.fr/cgu-programme-fidelite> (les « Conditions »). Le terme « Vous » désigne tout utilisateur des Services.

Si vous êtes une personne située dans l'Union européenne (ci-après un « Utilisateur UE »), certaines dispositions et droits supplémentaires peuvent s'appliquer, comme détaillé ci-dessous. La Société est le responsable du traitement des données personnelles collectées conformément à la présente Politique de Confidentialité.

POINTS CLÉS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Données personnelles collectées et leur utilisation
2. Utilisations complémentaires
3. Base légale (RGPD uniquement)
4. Partage des données personnelles
5. Sécurité
6. Transferts internationaux
7. Vos droits en vertu du RGPD
8. Vos droits en tant que résident de Californie
9. Conservation des données
10. Applications et services tiers
11. Communications
12. Enfants
13. Modifications de la Politique de Confidentialité

14. Commentaires et questions

1. Données personnelles collectées et leur utilisation

1.1 Informations d'inscription

Lorsque vous remplissez un formulaire d'inscription ou rejoignez le programme de fidélité de la Société, celle-ci collecte certaines données personnelles : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale, etc. Certains champs peuvent être obligatoires.

Si vous autorisez l'accès à vos comptes de réseaux sociaux, certaines informations issues de ces comptes peuvent être collectées (nom, photo, adresse e-mail, identifiant utilisateur).

La Société utilise ces données pour :

- gérer votre inscription,
- vous permettre d'accéder aux fonctionnalités et services,
- vous adresser des notifications, SMS, e-mails commerciaux et autres communications.

1.2 Données collectées automatiquement via l'application

Lors de l'utilisation de l'application mobile, la Société collecte automatiquement certaines informations techniques sur votre appareil :

- identifiant de l'appareil (UDID Android, UUID iOS, IDFA, AAID ou équivalents),
- adresse IP,
- type et version du système d'exploitation.

Ces données permettent de fournir les services, d'analyser l'utilisation et d'améliorer les performances de l'application.

1.3 Informations d'usage

La Société recueille des informations sur les fonctionnalités et contenus consultés, les interactions avec l'application, les publicités et notifications reçues. Ces données permettent de comprendre les comportements d'utilisation et d'améliorer continuellement les services proposés.

1.4 Données de communication et de participation

Si vous êtes membre du programme de fidélité, la Société collecte des informations relatives à :

- la réception des SMS ou e-mails envoyés via les services,

- votre participation aux fonctionnalités de fidélité (ex. cartes à points, coupons, cashback, etc.),
- les détails de vos achats effectués en ligne ou en restaurant (date, heure, montant, lieu, articles achetés, mode de paiement).

Ces données permettent d'assurer le bon fonctionnement des services, d'identifier automatiquement vos transactions et d'améliorer votre expérience utilisateur.

1.5 Données de localisation

Sous réserve de votre consentement, la Société peut collecter des données de géolocalisation afin de vous proposer des offres et promotions basées sur votre position. Cette collecte peut être effectuée via différents moyens, y compris des balises Bluetooth (beacons) situées dans ou à proximité des établissements Old Wild West.

2. Utilisations complémentaires

2.1 Données agrégées et anonymisées

La Société peut collecter et utiliser des données agrégées ou anonymisées à des fins statistiques et analytiques, sans restriction.

2.2 Marketing direct

La Société peut utiliser vos données personnelles pour vous informer de produits, services ou offres susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez être contacté par email, SMS, courrier ou téléphone, selon vos préférences.

Vous pouvez à tout moment :

- demander à ne plus recevoir de messages marketing via le lien de désinscription figurant dans les communications, ou
- contacter directement la Société.

La Société s'engage à ne jamais vendre ni partager votre consentement SMS à des tiers à des fins commerciales.

3. Base légale (RGPD uniquement)

Si vous êtes un Utilisateur UE, le traitement de vos données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- Exécution du contrat : pour la fourniture des services et la gestion de votre compte.

- Intérêt légitime : pour analyser l'usage des services, développer de nouvelles offres et améliorer les existantes.
- Consentement : pour la collecte et l'utilisation de votre géolocalisation ou pour certaines communications marketing.
- Obligation légale : pour se conformer à la réglementation applicable ou coopérer avec les autorités judiciaires.

4. Partage des données personnelles

La Société peut partager vos données personnelles avec :

- Ses sociétés affiliées, pour des besoins internes de gestion et de service client.
- Ses prestataires et sous-traitants de confiance, chargés d'assurer l'hébergement, la maintenance, le support technique, les paiements, les analyses de données, le marketing ou la sécurité.
- Des autorités judiciaires ou administratives, lorsque la loi l'exige.
- Des acquéreurs potentiels, dans le cadre d'une cession d'actifs ou d'une fusion.

Ces prestataires n'utilisent les données qu'au nom de la Société et conformément à ses instructions.

5. Sécurité

La Société met en œuvre des mesures de sécurité conformes aux standards du secteur afin de protéger vos données personnelles.

Toutefois, aucune transmission de données sur Internet n'est totalement sécurisée. Vous êtes invité à protéger vos identifiants et mots de passe et à utiliser des équipements fiables pour accéder aux services.

6. Transferts internationaux

Les données peuvent être transférées à des prestataires situés hors de votre pays de résidence. Dans ce cas, la Société garantit que des mesures de protection appropriées sont mises en place conformément à la législation applicable, notamment via des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

7. Vos droits en vertu du RGPD

En vertu du Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : savoir quelles données la Société détient à votre sujet.
- Droit de rectification : corriger ou mettre à jour vos informations.
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »).
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré.
- Droit d'opposition à certains traitements.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment.
- Droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Ces droits peuvent être exercés en écrivant à : dpofrance@cigierre.com.

8. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion du programme de fidélité et à la fourniture des services, puis supprimées ou anonymisées après cette période, sauf obligation légale contraire.

La suppression de l'application ne supprime pas automatiquement vos données : une demande explicite doit être adressée à la Société.

9. Applications et services tiers

L'utilisation de services ou d'applications tiers relève de votre seule responsabilité et est soumise aux conditions d'utilisation et politiques de confidentialité de ces tiers.

10. Communications

La Société se réserve le droit de vous envoyer des communications relatives au service (notifications techniques, messages administratifs).

Pour ne plus recevoir ces messages, vous pouvez résilier votre compte.

11. Enfants

La Société ne collecte pas sciemment de données personnelles auprès de mineurs de moins de seize (16) ans. Si vous constatez qu'un mineur s'est inscrit sans autorisation parentale, veuillez en informer la Société immédiatement.

12. Modifications de la Politique de Confidentialité

La Société peut modifier cette Politique de Confidentialité afin de refléter les évolutions légales ou techniques. Toute mise à jour sera publiée sur cette page et, en cas de changement significatif, une notification sera envoyée via l'application ou par e-mail. Il est recommandé de consulter régulièrement cet Politique.

13. Commentaires et questions

Pour toute question relative à cette Politique de Confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

Old Wild West SAS – Service Protection des Données
102-104 rue Gabriel Péri 94250 Gentilly E-mail :
dpofrance@cigierre.com

Dernière mise à jour : janvier 2025