CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ OLD WILD WEST

Article 1 - Société organisatrice

Le programme de fidélité Old Wild West France (ci-après le « Programme ») est proposé par la société :

OLD WILD WEST SAS,

Société par Actions Simplifiée au capital social de 19 000 000 €,

Siège social: 102-104 rue Gabriel Péri 94250 Gentilly,

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 380 847 582

(ci-après la « Société Organisatrice »).

Article 2 - Objet du programme

Le présent document a pour objet de définir les conditions générales d'utilisation du Programme de fidélité Old Wild West France.

Le Programme permet aux clients de cumuler des points à chaque addition réglée dans les restaurants Old Wild West participants et de bénéficier d'avantages, réductions et offres exclusives selon les conditions décrites ci-après.

L'inscription et la participation au Programme impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU »).

Article 3 - Conditions d'adhésion

3.1 Éligibilité

L'adhésion au Programme est ouverte à toute personne physique majeure résidant en France métropolitaine (Corse et îles incluses), disposant d'une adresse e-mail valide, un numéro de téléphone français valide et d'un smartphone compatible iOS ou Android.

L'adhésion est gratuite et sans obligation d'achat.

3.2 Modalités d'inscription

Pour adhérer au Programme, le client doit :

1. Créer un compte personnel en renseignant les informations demandées (nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, etc.),

- 2. Accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- 3. Accepter la politique de confidentialité.

Une seule adhésion est autorisée par personne (même nom, même e-mail, même numéro de téléphone).

Article 4 - Fonctionnement du programme

4.1 Accumulation des points

Chaque addition réglée dans un restaurant Old Wild West participant au programme de fidélité Old Wild West en France permet de cumuler des points de fidélité.

Le nombre de points attribués est calculé sur la base du montant TTC de l'addition, selon le barème en vigueur au moment de l'achat.

Ce barème est disponible sur l'Application et peut être modifié à tout moment par la Société Organisatrice.

Les points sont crédités automatiquement sur le compte fidélité dans un délai maximum de 72 heures après le paiement.

4.2 Utilisation des points

Les points cumulés peuvent être échangés contre :

- des réductions immédiates en caisse.
- des produits offerts définis par la Société Organisatrice (boissons, desserts, plats, etc.),
- ou d'autres avantages exclusifs.

Les modalités d'échange des points sont disponibles dans la rubrique « Récompenses » de l'Application.

4.3 Validité des points et des avantages

Les points sont valables sans durée d'expiration à compter de la date de leur acquisition. La date de validité des avantages est elle précisé lors de la réception de ces derniers et peut varier.

Article 5 - Avantages de bienvenue

Lors de l'inscription au Programme, chaque nouveau membre bénéficie automatiquement d'une réduction de 5 € offerts sur sa prochaine addition, crédités directement sur son compte fidélité. Cette réduction est nominative, non cessible et

valable 30 jours à compter de sa date de réception. Dans le cas où le membre n'aurait pas utilisé sa réduction passé ce délai, il sera considéré comme ayant renoncé à sa dotation.

Cette offre de bienvenue est non cumulable avec d'autres promotions et non transférable à un autre compte. Elle ne peut faire l'objet d'aucun remboursement ou échange en espèce.

Article 6 - Compte fidélité et accès à l'Application

Le compte fidélité est personnel et accessible à tout moment via l'Application Old Wild West.

L'utilisateur s'engage à :

- · fournir des informations exactes et à jour,
- ne pas partager ses identifiants de connexion avec un tiers,
- signaler immédiatement toute utilisation frauduleuse de son compte à : contact@oldwildwest.fr

La Société Organisatrice se réserve le droit de suspendre ou supprimer un compte en cas d'abus, fraude, ou non-respect des présentes conditions.

Article 7 – Offres promotionnelles et opérations spéciales

Les membres du Programme peuvent bénéficier d'offres exclusives ou d'opérations spéciales, notamment mais non limitées à :

- · campagnes saisonnières,
- remises temporaires ou événements fidélité.

Chaque opération est régie par un règlement spécifique, accessible depuis le site www.oldwildwest.fr.

Article 8 - Résiliation et suppression du compte

Le membre peut se désinscrire à tout moment :

- depuis la rubrique "Mon compte" de l'Application, ou
- en envoyant un e-mail à dpofrance@cigierre.com.

En cas de suppression du compte, l'ensemble des points et avantages associés sont définitivement perdus.

La Société Organisatrice se réserve le droit de mettre fin au Programme à tout moment, sous réserve d'en informer les utilisateurs au moins 30 jours avant la date de clôture.

Article 9 - Responsabilités

La Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable :

- de toute interruption, panne ou dysfonctionnement de l'Application et du Programme de fidélité,
- de toute perte de points ou avantages due à une erreur technique indépendante de sa volonté,
- ou de toute utilisation frauduleuse du compte par un tiers.

En cas de litige ou de suspicion de fraude, la Société Organisatrice pourra suspendre temporairement un compte le temps des vérifications nécessaires.

Article 10 - Données personnelles

Les données collectées dans le cadre du Programme sont nécessaires à :

- la gestion des comptes fidélité,
- le suivi des points et récompenses,
- et l'envoi d'offres personnalisées.

Old Wild West collecte ces données sur la base de votre consentement, et s'interdit tout traitement de vos données en l'absence de consentement de votre part.

Elles sont traitées par Old Wild West SAS, qui agit en tant que Responsable de traitement, et ses prestataires conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Les données sont conservées pendant toute la durée d'activité du compte fidélité, puis supprimées dans un délai de 28 jours après la suppression de votre compte.

Les utilisateurs disposent d'un droit :

- · d'accès, de rectification, d'effacement,
- de limitation du d'opposition au traitement,
- et de portabilité de leurs données.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment via l'application Old Wild West ainsi que par e-mail à : dpofrance@cigierre.com

Article 11 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments relatifs à l'Application et au Programme (textes, logos, visuels, design, marque Old Wild West) sont la propriété exclusive de Old Wild West SAS et de ses prestataires.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation est strictement interdite.

Article 12 - Modification du programme

La Société Organisatrice se réserve le droit de :

- modifier les présentes CGU,
- faire évoluer les conditions de cumul ou d'utilisation des points,
- suspendre temporairement ou définitivement le Programme.

Toute modification sera notifiée aux membres par e-mail ou via l'Application.

Article 13 - Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la juridiction compétente du ressort de Paris, sauf disposition légale impérative contraire.